

板柳町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）キャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度つうえんポータル」にて利用申込みを行った時点（仮予約）から、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 施設の利用承諾をもって、予約確定となります。
- 3 急な体調不良等の場合には、利用をお控えいただくとともに、キャンセルについて、速やかに施設に連絡するようお願いいたします。当日キャンセルにつきましては、予約時間分の利用時間枠から減算となります（別表1）。
- 4 利用日を変更する場合、又は利用をキャンセルする場合は、必ず、速やかに施設へ連絡し、つうえんポータルにおいてキャンセル手続きをしてください。つうえんポータルにてキャンセルしない場合、無断キャンセルと同様の扱いとなり、キャンセル料が発生する場合があります。
- 5 無断キャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者の迷惑となりますのでお控えください。無断キャンセルや予約変更が悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。
- 6 利用終了予定時刻又は利用施設とあらかじめ約束している時刻までに、必ずお迎えに行くようにしてください。万が一、利用終了時刻内にお迎えがなかった場合、別途料金が発生し、利用時間枠から減算となる場合があります。
- 7 利用料の算定については、以下のとおりです。
 - (1) 利用料は、実際の利用時間で算定されます。
 - (2) 利用時間が1時間未満の場合は、1時間へ切り上げて計算されます。
 - (3) 当日キャンセルや無断キャンセルについては、キャンセル料が発生する場合があります。詳しくは、施設へお問い合わせください。
- 8 給食費等の実費徴収については、施設の規定に基づきお支払いください。

別表1

キャンセルの区分	利用枠消費	備考
前日までのキャンセル	なし	利用日前日の24時までに、つうえんポータルでキャンセル入力をした場合
当日のキャンセル 無断キャンセル	あり	利用枠消費が「あり」の場合、お子さん1人当たりの月10時間の利用枠から、キャンセル分の利用予定時間を減算します。（当月は減算後の時間しか利用できません。）